

DAFTAR PUSTAKA

- Asrori, Imam. 2005. "Tindak Tutur dan Operasi Prinsip Sopan Santun dalam Wacana Rubrik Konsultasi Jawa Pos (WARKONJAPOS)". *Skripsi*. Malang: Universitas Negeri Malang.
- Budiman, Fikri. 2010. "Strategi Tindak Tutur petugas pelayanan konsumen perusahaan penyedia jasa telkomsel PT TELKOMSEL pada situasi melayani pelanggan". *Skripsi*. Bandung: UPI.
- Chaer, Abdul dan Leonie Agustina. 2004. *Sosiolinguistik Perkenalan Awal*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Leech, Geoffrey. 1993. *Prinsip—prinsip pragmatik (diterjemahkan oleh M.D.D. Oka dan setyadi Setyapranata)*. Jakarta: Penerbitan Universitas Indonesia.
- Mahsun. 2005. *Metode Penelitian Bahasa: Tahapan Strategi, Metode, dan Tekniknya*. Jakarta: PT Raya Group Persada.
- Moleong, Lexy, J. 2008. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Nadar. F.X. 2009. *Pragmatik dan Penelitian Pragmatik*. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.
- Nazir. 1999. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nurmalasari, Dini. 2003. *Strategi komunikasi pramuniaga di daerah jalan kepatihan*. Skripsi Bandung UPI.
- Rohmadi, Muhammad. 2004. *Pragmatik Teori dan Analisis*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Subuki, Makyun. 2007. Mengapa pragmatik perlu dipelajari dalam program studi linguistik?. [online]. Tersedia di: [www. Tulisanmakyun. Wordpress.com](http://www.tulisanmakyun.wordpress.com).
- Sutopo, H. B. 2006. *Pragmatik*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Tarigan, Henry Guntur. 1986. *Pengajaran Pragmatik*. Bandung: Penerbit Angkasa.
- Wijana, I Dewa Putu. 1996. *Dasar-dasar Pragmatik*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Winarno, Surakhmad. 1998. *Metode Penelitian*. Jakarta: Penerbit Graha Indonesia.